

Положение

об отделении по оказанию платных медицинских услуг бюджетного учреждения здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая больница № 2»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об отделении по оказанию платных медицинских услуг населению бюджетным учреждением здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая больница №2», далее положение, разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Законом Воронежской области от 05.04.2011 N 36-ОЗ "О здравоохранении в Воронежской области", постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 N 546 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинским учреждением».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам бюджетным учреждением здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая больница № 2» далее по тексту «Учреждение» и является обязательным для исполнения им.

К платным медицинским услугам относятся медицинские услуги (работы), предоставляемые пациентам за счет личных средств, а также средств предприятий, учреждений и организаций, страховых взносов на добровольное медицинское страхование на основании договоров возмездного оказания услуг, договоров подряда, договоров по выполнению программ добровольного медицинского страхования.

1.3. Оказание платных медицинских услуг населению учреждением организуется, в соответствии с уставной деятельностью, с целью более полного удовлетворения потребности населения в профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, зубопротезной и иной помощи, свободного выбора специалистов и лечебно-профилактических учреждений пациентам, а также выполнения дефицита финансирования к нормативу программы государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Воронежской области, бесплатной медицинской помощью.

Платные медицинские услуги осуществляются дополнительно, а не взамен видов деятельности, финансируемых из бюджета и средств обязательного медицинского страхования.

1.4. Основными задачами отделения учреждения по оказанию платных медицинских услуг населению далее «подразделение» являются.

- увеличение объема лечебно-оздоровительной помощи;
- оказание лечебно-диагностической помощи сверх установленного гарантированного объёма, определённого программой государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Воронежской области, бесплатной медицинской помощью, утверждаемой ежегодно администрацией области, а также оплачиваемых в рамках долгосрочных целевых программ и (или) государственного задания;
- расширение структуры услуг населению;
- привлечение дополнительных финансовых средств для производственного и социального развития учреждения здравоохранения в условиях недостаточного бюджетного финансирования.

1.5. БУЗВО «ВОКБ № 2» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые, сервисные и иные услуги) в соответствии с действующим законодательством.

6. Порядок предоставления платных услуг

6.1. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется согласно лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и специального разрешения, которое выдано главным управлением здравоохранения администрации Воронежской области.

При предоставлении платных медицинских сохраняется установленный режим работы БУЗВО «ВОКБ № 2», доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области.

6.2. Оказание платных медицинских услуг возможно в случаях:

- документально оформленного, информированного желания пациента получить медицинские услуги за плату;
- жителям других государств, временно проживающим на территории Российской Федерации, за исключением случаев оказания экстренной помощи;

- отсутствия соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Воронежской области, бесплатной медицинской помощи;
- предоставление медицинских услуг повышенной комфортности (с наличием сервисных услуг и т.д.).

Медицинские работники учреждения во всех случаях обязаны установить право каждого пациента на получение права бесплатной медицинской помощи (плановой или экстренной) и в случае отсутствия таковой разъяснить ему о возможности предоставления платных медицинских услуг.

6.3. Оказание платных медицинских услуг производится в специально созданном (организованном) хозрасчётном подразделении, действующим на основании положения об этом подразделении, утверждённого главным врачом учреждения и согласованного с соответствующим органом управления здравоохранения.

6.4. Учреждение обязано:

6.4.1. Обеспечить потребителей бесплатной достоверной и доступной информацией:

- о месте нахождения больницы;
- о режиме работы подразделения, графике приема специалистов, работе диагностических и лечебных кабинетов, оказывающих платные медицинские услуги (работы);
- о порядке предоставления и получения платных услуг;
- о программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области на соответствующий год;
- о наличии лицензии на право ведения медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона выдавшего ее органа;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- о перечне оказываемых платных медицинских и иных услуг с указанием их цены, порядок и условия предоставления;
- о льготах для отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством или предусмотренных положением о подразделении, оказывающем платные медицинские услуги;
- о других обстоятельствах, касающихся получения платной медицинской помощи.

6.4.2. Оказание медицинской помощи на платной основе в наиболее удобное для пациентов время в часы работы Учреждения.

6.4.3. Максимально разделить потоки пациентов на бесплатной и платной основе, выделив для этого отдельные кабинеты, медицинское оборудование, штатный персонал подразделений и т.п. При невозможности выполнения этих условий выделить время для оказания платных услуг до начала и после окончания основной работы Учреждения, в выходные дни.

6.4.4. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинским технологиям, разрешённых на территории Российской Федерации.

При оказании платных медицинских услуг должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации.

6.5. Жалобы пациентов на качество полученных медицинских услуг рассматриваются администрацией Учреждения в установленном законом порядке и в установленные сроки.

6.6. Плата потребителей за медицинские и прочие услуги производится в порядке, установленном учреждением с учётом требований изложенных в п.4.3. настоящего положения.

6.7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- заключить договор на предоставление платных медицинских услуг;
- оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг;
- выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

6.8. Запрещается оформление разовой медицинской помощи путём заключения договора добровольного медицинского страхования.